CX Activator

AI-beleid

Versie augustus 2026

Inleiding

Bij CX Activator gebruiken wij AI-tools als hulpmiddel in ons werk. Dit beleid legt uit waarvoor wij AI inzetten, hoe wij omgaan met gegevens, en wie de verantwoordelijkheid draagt voor het resultaat.

Waarvoor gebruiken wij AI

AI ondersteunt ons bij drie onderdelen van ons werk:

- Het schrijven van teksten, zoals LinkedIn-posts, nieuwsbrieven en voorstellen.
- Het analyseren van uitkomsten uit workshops, waaronder foto's van flip-overs en werkvormen.
- Het ontwerpen van werkvormen en materialen voor workshops en trainingen.

AI vervangt in geen van deze gevallen onze eigen expertise. Het versnelt en ondersteunt het proces, de inhoud en de keuzes blijven van ons.

Omgang met gegevens

Wij gebruiken geen persoonsgegevens van klanten of deelnemers in AI-tools. Wat wij wel gebruiken is output uit workshops, zoals foto's van flip-overs en werkvormen. Daar kan een bedrijfsnaam in voorkomen, maar nooit herleidbare persoonsgegevens van deelnemers.

Overige vertrouwelijke bedrijfsinformatie delen wij niet met AI-tools, tenzij dit vooraf met de klant is afgestemd.

Onze voornaamste AI-tool gebruiken wij met een betaald account, ingesteld zodat de gegevens die wij invoeren niet worden gebruikt om het onderliggende model te trainen. Dit is een bewuste keuze en geen vanzelfsprekendheid: bij gratis accounts van dezelfde tools is dit vaak anders geregeld.

Controle en verantwoordelijkheid

Alles wat een AI-tool oplevert, controleren en bewerken wij zelf voordat het bij een klant terechtkomt. Dit geldt voor teksten, analyses en materialen. Wij leveren nooit ongecontroleerde AI-output op.

De eindverantwoordelijkheid voor kwaliteit, juistheid en toepasbaarheid ligt bij ons, niet bij de AI-tool.

Keuzevrijheid voor klanten

Een klant kan aangeven liever zonder AI-ondersteuning te werken. Dat bespreken wij vooraf, zodat we samen kunnen kijken wat dit betekent voor de aanpak en de doorlooptijd.

Vragen

Heb je vragen over dit beleid of over hoe wij AI inzetten in een specifiek traject? Neem gerust contact op via Babs@CXActivator.nl