Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

Babs Asselbergs - CX Activator: ofwel opdrachtnemer, gevestigd te Zevenbergen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67245978.

Opdrachtgever: de persoon of de organisatie die een opdracht aan opdrachtnemer heeft verstrekt.

Werkzaamheden: workshops, trainingen, consultancywerk, etc. die door Babs Asselbergs - CX Activator worden verzorgd.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die Babs Asselbergs - CX Activator uitvoert. Er zijn gevallen waarbij wij de inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever hanteren; dit komen wij in onderling overleg voorafgaand aan de opdracht overeen.

Artikel 3. Aanbiedingen

Alle aanbiedingen en voorstellen van Babs Asselbergs - CX Activator zijn vrijblijvend. Er is pas sprake van een overeenkomst als de opdrachtgever de aanbieding of het voorstel schriftelijk en/of via e-mail heeft bevestigd aan Babs Asselbergs - CX Activator. Babs Asselbergs - CX Activator is niet aansprakelijk wanneer degene die namens de opdrachtgever optreedt niet bevoegd is tot het geven van een opdracht.

Een overeenkomst wordt alleen gewijzigd of aangevuld, wanneer beide partijen dit zijn overeengekomen en dit schriftelijk en/of via e-mail is bevestigd.

Artikel 4. Prijzen

Prijsopgaven worden gedaan in een offerte en deze prijzen zijn exclusief btw. In de offerte specificeert Babs Asselbergs - CX Activator exact de opbouw van de prijsopgave en deze dient – na akkoord van de opdrachtgever – als input voor de facturatie.

De tarieven zijn exclusief kosten voor locatie en bijbehorende kosten zoals die van koffie/thee/lunch etc. tenzij anders vermeld.

De tarieven zijn exclusief reiskosten (0,45 euro per kilometer) en eventuele verblijfkosten.

De in de offerte geldende tarieven zijn geldig tot 3 maanden na de offertedatum.

Artikel 5. Betaling

Tenzij we anders zijn overeengekomen, betaalt de opdrachtgever de door Babs Asselbergs - CX Activator verzonden facturen binnen 15 dagen na factuurdatum.

Wanneer de betaling uitblijft stuurt Babs Asselbergs - CX Activator een herinnering.

We gaan ervan uit dat wij er gezamenlijk altijd uitkomen, maar als iedere reactie uitblijft heeft Babs Asselbergs - CX Activator het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of om de overeenkomst tussen beide partijen te ontbinden. Daarbij behoudt Babs Asselbergs - CX Activator onverminderd het recht om het verschuldigde bedrag alsnog te vorderen.

Artikel 6. Bepaling met betrekking tot de workshops en trainingen

De opdrachtgever zorgt ervoor dat de benodigde faciliteiten aanwezig zijn om Babs Asselbergs - CX Activator haar werk goed uit te laten voeren. De faciliteiten verkeren dus in een goede technische staat en deze voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften.

Artikel 7. Verhindering van de opdrachtnemer

Laten we hopen dat het niet nodig is, maar indien Babs Asselbergs - CX Activator op de afgesproken datum verhinderd is als gevolg van ziekte of een andere dringende omstandigheid, dan zal zij:

a. de workshop of training in overleg met opdrachtgever verplaatsen naar een andere datum;
b. desgewenst en indien mogelijk zorgdragen voor een vervanger;
c. als zowel optie a. als b. uit dit artikel niet lukken, beëindigen partijen de overeenkomst, waarbij Babs Asselbergs - CX Activator vanzelfsprekend het afgesproken bedrag voor de betreffende opdracht kwijtscheldt of restitueert als de opdrachtgever al betaald heeft.

Babs Asselbergs - CX Activator is in geen enkel geval schadeplichtig en dus ook niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van het niet doorgaan van de opdracht.

Artikel 8. Beëindiging van de overeenkomst door opdrachtgever

De opdrachtgever kan een eenmaal gesloten overeenkomst vóór of uiterlijk op de overeengekomen datum van uitvoering geheel of gedeeltelijk beëindigen. De opdrachtgever is in dat geval de volgende annuleringskosten verschuldigd aan Babs Asselbergs - CX Activator:

- Bij annulering tot vier weken voor de geplande start van de opdracht: 50% van de offerteprijs, of de werkelijke voorbereidingskosten indien deze hoger uitvallen;
- Bij annulering tussen vier en twee weken voor de geplande start van de opdracht: 80% van de offerteprijs;
- Bij annulering binnen twee weken voor de geplande start van de opdracht: 100% van de offerteprijs.

In alle gevallen brengt Babs Asselbergs - CX Activator reeds gemaakte kosten (van bijvoorbeeld materialen of geboekte hotels en vliegtickets) en voorbereidingsuren voor de opdracht in rekening. Beëindiging c.q. opzegging van een overeenkomst geschiedt altijd schriftelijk.

Artikel 9. Verplaatsen door opdrachtgever

Wil de opdrachtgever een workshop of training verplaatsen naar een andere datum? Dan zoeken we in overleg een nieuwe datum. De eerste keer verplaatsen is kosteloos. Kosten die al zijn gemaakt en niet te annuleren zijn, zoals geboekte reizen of hotels, brengt Babs Asselbergs - CX Activator wel in rekening.

Wordt dezelfde opdracht een tweede keer of vaker verplaatst, dan kan Babs Asselbergs - CX Activator kosten in rekening brengen. De hoogte daarvan hangt af van het moment van verplaatsen en van de voorbereiding die al is gedaan. Dat bespreken we vooraf met de opdrachtgever.

Artikel 10. Beëindiging van de overeenkomst door opdrachtnemer

Babs Asselbergs - CX Activator heeft het recht om de overeenkomst (zonder rechterlijke tussenkomst) direct te ontbinden wanneer:

1. de opdrachtgever tekortschiet in het nakomen van een of meerdere verplichtingen die voor hem uit de overeenkomst voortkomen;

2. de opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of wanneer aan hem voorlopig of definitief surseance wordt verleend.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

Babs Asselbergs - CX Activator is niet aansprakelijk richting opdrachtgever en/of derden voor wat voor schade dan ook en ongeacht waardoor de schade is ontstaan die direct of indirect het gevolg is of kan zijn van de uitvoering van de overeenkomst. Babs Asselbergs - CX Activator wordt nadrukkelijk door de opdrachtgever tegen aanspraken van derden gevrijwaard.

De aansprakelijkheid van Babs Asselbergs - CX Activator is sowieso beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst die zij met de opdrachtgever is aangegaan.

Babs Asselbergs - CX Activator stelt de inhoud van workshops en trainingen met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samen, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden en onvolledigheden in het cursusmateriaal dan wel voor hetgeen tijdens de lezingen en/of de trainingen wordt verkondigd. Zij is dus ook niet aansprakelijk voor het handelen van de opdrachtgever of de deelnemers naar aanleiding van haar bijdrage.

De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel en in artikel 7 gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Babs Asselbergs - CX Activator.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

Alle documentatie en materialen die Babs Asselbergs - CX Activator inbrengt in onze programma's zijn ons intellectueel eigendom. Het is opdrachtgever en aanwezige deelnemers van bijeenkomsten, trainingen, workshops, e.d. niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Babs Asselbergs - CX Activator (een deel van) van de documentatie en/of materialen te kopiëren, verspreiden, openbaar te maken of te bewerken.

Opdrachtgever verkrijgt door deelname aan een activiteit van Babs Asselbergs - CX Activator enkel de gebruikrechten op door Babs Asselbergs - CX Activator geleverde diensten en materialen. Het is opdrachtgever niet toegestaan het genoemde materiaal te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren, tenzij Babs Asselbergs - CX Activator hier haar uitdrukkelijke toestemming voor geeft.

Zonder afbreuk te doen aan de eigendomsrechten van opdrachtgever, geeft opdrachtgever Babs Asselbergs - CX Activator toestemming om als onderdeel van haar promotionele activiteiten, in algemene termen (waar wenselijk anoniem), over de opdracht te communiceren.

Artikel 13. Persoonsgegevens

Babs Asselbergs - CX Activator gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens die zij ontvangt bij de uitvoering van een opdracht. Hoe zij dat doet, staat in de Privacy Bijsluiter CX Activator - Babs Asselbergs. Deze is op te vragen via Babs@CXActivator.nl.

Artikel 14. Vertrouwelijkheid

Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel haar daartoe verplicht, zijn Babs Asselbergs - CX Activator en door haar ten behoeve van de uitvoering van de opdracht ingezette derde partijen, verplicht tot geheimhouding ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van opdrachtgever.

Behoudens schriftelijke toestemming van opdrachtgever is Babs Asselbergs - CX Activator niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel daartoe verplicht, zal Opdrachtgever de inhoud van offertes en/of andere concurrentiegevoelige uitingen van Babs Asselbergs - CX Activator, niet aan derden openbaren.

Babs Asselbergs - CX Activator en opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

Artikel 15. Geen geweldige klantervaring

Babs Asselbergs - CX Activator hoopt natuurlijk dat opdrachtgever enthousiast is over haar bijdrage. Als de opdrachtgever niet tevreden is, laat dit dan binnen 10 werkdagen na het ontstaan van de klacht weten. Wij gaan ervan uit dat we hier samen uitkomen en zullen altijd naar een oplossing zoeken die voor beide partijen werkt.

Indien Babs Asselbergs - CX Activator van mening is dat het om een gegronde klacht gaat, zullen wij een voorstel ter afhandeling van de klacht doen. Niet voor niets spreken wij vrijwel dagelijks over geweldige klantervaringen, dus wij zullen er alles aan doen om je ervaring alsnog positief te maken. Ons aanbod is geldig tot 14 dagen na ons voorstel. Daarna is Babs Asselbergs - CX Activator niet langer aan het voorstel gebonden en zal de opdrachtgever geen verdere aanspraken kunnen maken richting Babs Asselbergs - CX Activator.

Artikel 16. Geschillenregeling

Op alle door Babs Asselbergs - CX Activator verstrekte aanbiedingen, opdrachten en tot stand gekomen overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.