CX Activator - Babs Asselbergs

Privacy Bijsluiter

Versie 10 mei 2018 – aangepast 20 november 2026

Babs Asselbergs, gevestigd aan Ridderspoor 3, 4761 WR Zevenbergen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:
Ridderspoor 3
4761 WR Zevenbergen
06 17 44 32 49
Babs@CXActivator.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Babs Asselbergs verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Namen van deelnemers aan workshops en trainingen, als de opdrachtgever die aanlevert
- Foto's van werkmateriaal uit workshops en trainingen, zoals flip-overs en post-its
- Foto's van deelnemers, alleen met hun toestemming

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Babs Asselbergs verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen. Tussen haakjes staat de wettelijke grondslag.

- Informatie verstrekken naar aanleiding van het contactformulier op de website (grondslag: jouw verzoek, voorafgaand aan een eventuele overeenkomst)
- Het afhandelen van jouw betaling (grondslag: uitvoering van de overeenkomst en de wettelijke bewaarplicht)
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (grondslag: uitvoering van de overeenkomst)
- Om diensten te leveren (grondslag: uitvoering van de overeenkomst)
- Het voorbereiden, uitvoeren en uitwerken van workshops en trainingen (grondslag: gerechtvaardigd belang, namelijk het goed uitvoeren van de opdracht die jouw organisatie ons heeft gegeven)
- Het maken en gebruiken van foto's van deelnemers (grondslag: jouw toestemming, die je altijd kunt intrekken)

Deelnemers worden vaak zo gefotografeerd dat ze niet herkenbaar zijn.

Geautomatiseerde besluitvorming

Babs Asselbergs neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden

genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Babs Asselbergs) tussen zit.

Systemen die wij gebruiken

Babs Asselbergs gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Google
- Gmail
- Apple
- Microsoft Office
- Dropbox

Een aantal van deze aanbieders is gevestigd in de Verenigde Staten. Daardoor kunnen jouw gegevens ook buiten de Europese Unie worden opgeslagen. Dat gebeurt alleen met de waarborgen die de AVG daarvoor voorschrijft, zoals een besluit van de Europese Commissie of standaardcontractbepalingen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Babs Asselbergs bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	Bewaartermijn: 2 jaar of langer indien we zaken blijven doen
Facturen	Bewaartermijn: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)

Delen van persoonsgegevens met derden

Babs Asselbergs verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Babs Asselbergs blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Zie hiervoor ons cookiebeleid.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Babs Asselbergs en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar Babs@CXActivator.nl.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Babs Asselbergs neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via Babs@CXActivator.nl. Babs Asselbergs heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.

Klacht indienen

Ben je niet tevreden over hoe wij met jouw gegevens omgaan? Laat het ons dan eerst weten via Babs@CXActivator.nl. Je hebt daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder voor privacy in Nederland. Dat kan via autoriteitpersoonsgegevens.nl.